



Wicemarszałek
Województwa Małopolskiego
Tomasz Urynowicz

Kraków, dnia 03 marca 2020
znak sprawy: SR-V.7013.7.5.2020

Wójt Gminy/Burmistrz
Miasta i Gminy/ Prezydent
Miasta

Szanowni Państwo!

Województwo Małopolskie przygotowało aplikację do zgłaszania naruszeń w zakresie ochrony środowiska pn. **Ekointerwencja**. Aplikacja wspiera lokalne służby odpowiadające za ochronę środowiska, w szczególności za jakość powietrza, poprzez usprawnienie komunikacji mieszkańców z odpowiednimi organami.

Ekointerwencja obejmuje wersję mobilną i przeglądarkową dla użytkownika (mieszkańca) oraz aplikację operatora (dla pracowników gmin i innych instytucji). Aplikacja została wyposażona w funkcjonalności związane z dodawaniem, przeglądaniem i potwierdzaniem zgłoszeń, dotyczących naruszeń ochrony środowiska, w szczególności w zakresie jakości powietrza.

Do Państwa dyspozycji oddajemy **przyjazny system obsługi zgłoszeń – aplikację operatora**. Jest to aplikacja internetowa służąca do obsługi zgłoszeń podejrzeń naruszeń przepisów w zakresie ochrony środowiska. Aplikację można uruchomić poprzez wpisanie następującego adresu URL w przeglądarce internetowej: <https://ekomalopolska.pl/app/ekointerwencja-operator/>.

Dostęp do aplikacji mają użytkownicy zarejestrowani w systemie **Ekointerwencja**, którym nadano uprawnienia operatora lub administratora systemu. Każdy operator jest przypisany do określonego obszaru i kategorii zgłoszenia dziedziczonej z instytucji w której jest zarejestrowany przez administratora Ekointerwencji. Operator widzi w aplikacji tylko te zgłoszenia, do których ma dostęp wynikający z uprawnień. **Parametry dostępne (hasło i login) zostaną Państwu przekazane w najbliższym czasie w trybie roboczym na adresy e-mail zgłoszone do obsługi systemu.**

Mamy nadzieję, że system ułatwi Państwu obsługę zgłoszeń pochodzących z systemu Ekointerwencji.

Otrzymują:

1. Adresaci
2. SR-V a/a